

Politique de confidentialité & gestion des cookies – Grand Écart

1. Introduction

Bienvenue sur le site de **Grand Écart**.

La protection de vos données personnelles est une priorité.

La présente politique explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations lorsque vous naviguez sur notre site ou utilisez nos services.

2. Responsable du traitement

Les données collectées sur ce site sont traitées par :

Grand Écart

Adresse : 18 rue Fontange 13006 Marseille

Contact : contact@grandecart.com

Téléphone : 0491423990

3. Données collectées

Nous collectons uniquement les informations nécessaires à la bonne utilisation de nos services.

Les données peuvent être :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, téléphone (lors d'un contact ou d'une réservation).
- Données de navigation : adresse IP, type d'appareil, pages consultées, durée de visite.
- Données issues des cookies : préférences, statistiques d'audience, interactions.

Nous ne collectons **aucune donnée sensible** (santé, opinion politique, religion, etc.).

4. Finalités de la collecte

Vos données sont utilisées pour :

- Gérer vos demandes (réservations, inscriptions, contact).
 - Améliorer votre expérience utilisateur et la performance du site.
 - Produire des statistiques anonymisées sur la fréquentation.
 - Vous informer sur nos actualités ou événements, avec votre consentement explicite.
-

5. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- **Votre consentement** (formulaires, cookies marketing).
 - **L'exécution d'un contrat ou d'un service** (réservation, commande).
 - **L'intérêt légitime** de Grand Écart (analyse et amélioration du site).
-

6. Conservation des données

Vos données sont conservées uniquement le temps nécessaire à leur finalité :

- Données clients : 3 ans après le dernier contact.
 - Données de navigation : 13 mois maximum.
 - Cookies : durée variable selon leur nature (voir section ci-dessous).
-

7. Partage des données

Vos données ne sont **jamais vendues**.

Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Nos prestataires techniques (hébergeur, service d'analyse, solution d'e-mailing).
 - Les autorités légales si la loi l'exige.
Tous nos prestataires respectent les normes RGPD.
-

8. Cookies

Les cookies sont de petits fichiers déposés sur votre appareil pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site (cookies essentiels).
- Mesurer l'audience et améliorer les contenus (cookies analytiques).
- Personnaliser votre expérience (cookies marketing, si vous les acceptez).

Lors de votre première visite, une bannière vous informe de leur utilisation.

Vous pouvez **accepter, refuser ou paramétrer vos préférences** à tout moment via le module de gestion des cookies en bas de page.

9. Sécurité

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données contre toute perte, utilisation abusive ou accès non autorisé.

10. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement.
- Droit à la limitation et à l'opposition du traitement.
- Droit à la portabilité de vos données.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment.

Pour exercer vos droits :

contact@grandecart.com

Ou par courrier à l'adresse du siège de Grand Écart.

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).

11. Modifications de la politique

Grand Écart se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment pour l'adapter à l'évolution légale ou technique.

La date de mise à jour la plus récente sera toujours indiquée en bas de page.

Dernière mise à jour : 12/10/2025